



Zásady spracovania a ochrany osobných údajov zákazníkov v súlade s GDPR (ďalej len „Zásady“)

Prevádzkovateľ

WEST BEST JOB s. r. o.
sídlo Parková 45, Bratislava - mestská časť
Ružinov 821 05, SR
IČO 51 738 295
zápis v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 128694/B
IČ DPH SK2120771499
zast.: Edina Kovács, konateľ

GDPR

Zásady spracovanie osobných údajov zákazníkov Prevádzkovateľa sú vydané v súlade s nariadením Európskej únie číslo 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (skrátene "GDPR"). Prevádzkovateľ prehlasuje, že dodržiava všetky pravidlá v súlade s vyššie uvedeným nariadením Európskej únie. Právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov znamená právne predpisy, ktoré sú súčasťou slovenského právneho poriadku, vrátane príslušných medzinárodných zmlúv a právnych predpisov Európskej únie, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje v pozícii Objednávateľa, spracúvame predovšetkým pre potrebu uzatvárania zmlúv, ktorých predmetom je najmä poskytovanie služieb. Táto činnosť zahŕňa predovšetkým, príjem a spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a daňových dokladov, evidenciu platieb, poskytovanie služieb pod.

Az ügyfelek személyes adatainak feldolgozásának és védelmének alapelvei, egyetértésben a GDPR-vel (továbbiakban csak „Alapelvek“)

Üzemeltető

WEST BEST JOB s. r. o./ Kft./
székhelye Parková 45, Bratislava - mestská časť
Ružinov 821 05, Szlovákia
Azon.sz. 51 738 295
cégbejegyzés száma 128694/B
közösségi adószáma SK2120771499
képviseli Kovács Edina ügyvezető

GDPR

Az Üzemeltető ügyfeleinek személyes adatainak feldolgozásának alapelvei az Európai Unió 2016/679 sz. a természetes személyek adatainak feldolgozásáról szóló rendeletével (rövidítve „GDPR“) egyetértésben kerültek kiadásra. Az Üzemeltető kijelenti, hogy betartja az összes jogszabályt, egyetértésben a fentebb meghatározott Európai Uniói rendelettel. A személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírásokként, azon előírások értendők, amelyek a szlovák jogrend részét képezik, beleértve a vonatkozó nemzetközi szerződéseket és az Európai Unió jogi előírásait, amelyek érintik a személyes adatok védelmét.

A személyes adatok feldolgozásának célja

Az Ön mint Megbízó személyes adatainak feldolgozása főleg szerződések megkötéséhez szükségesek, amely szerződések tárgya elsősorban szolgáltatások nyújtása. Ez a tevékenység magában foglalja főleg a megrendelések fogadását és feldolgozását, számlák és adójogi bizonylatok kiállítását, kifizetések nyilvántartását, szolgáltatásnyújtást, stb.



Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenie účtovníctva, správy registratúry, či vybavovania reklamácií a sťažností. V niektorých prípadoch je potrebné osobné údaje spracovať aj na účely súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely informovania o našich produktoch a službách v rámci marketingu.

Najmenší možný rozsah spracovania

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v pokiaľ možno najmenšom možnom rozsahu, ktorý je potrebný. Rozsah je ďalej definovaný v týchto Zásadách. Všetky spracovávané osobné údaje Prevádzkovateľ udržiava (v spolupráci so subjektmi) čo najpresnejšie a aktualizované.

Rozsah osobných údajov

Minimalizujeme rozsah osobných údajov ktoré spracúvame, tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Spracúvame ako osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov-

- Základné údaje, ktorými sú vaše obchodné meno, meno a priezvisko, dátum a miesto narodenia, adresa bydliska/sídla, prípadne IČO, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník) alebo právnická osoba.
- Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa.
- Informácie o využívaní našich produktov a služieb, o produktoch ktoré ste si

A zákonmi predpísané zákonné povinnosti, ktoré sú potrebné na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov, ktoré sú potrebné na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov, ktoré sú potrebné na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov.

Az Ön személyes adatait feldogozzuk a marketing keretein belül is, főleg a termékeinkről és szolgáltatásainkról való tájékoztatás céljára.

A feldolgozás legkisebb lehetséges mértéke

Az Üzemeltető, amennyiben lehetséges, a lehető legkisebb szükséges mértékben dolgozza fel a személyes adatokat. A terjedelem ezen Alapelvekben határozandó meg. Az Üzemeltető az összes feldolgozott személyi adatot a lehető legfrissebben és legpontosabban tárolja (szubjektumokkal együttműködve).

A személyes adatok mértéke

A személyes adatok mértékének terjedelmét úgy minimalizáljuk, hogy azok elegendők legyenek a minőségi szolgáltatásnyújtáshoz, amelyet elvár tőlünk, hogy eleget tegyünk a törvény által előírt köteleességeknek, és hogy megvédjük a jogos érdekeinket. Feldolgozzuk az ügyfeleink személyes adatait, illetve a potenciális ügyfeleink személyes adatait is, akik ehhez beleegyezésüket adták. A személyes adatok következő kategóriáit dolgozzuk fel-

- Alapvető adatok, amelyek közé tartozik az Ön kereskedelmi neve, keresztnév és vezetéknév, születési ideje és -helye, lakcíme/székhelye, esetleg az azonosító száma, amennyiben Ön vállalkozó – természetes személy (egyéni vállalkozó), vagy jogi személy.
- Elérhetőségeit, amelyek közé tartozik az Ön e-mail címe, telefonszáma vagy kapcsolattartási címe.



objednali, alebo zvažujete ich objednanie. Informácie o využívaní nášho informačného systému, informačného newslettera a podobne.

- Záznamy e-mailovej komunikácii, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s vami v elektronickej, alebo písomnej podobe.
- Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.

Právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď -

- je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy (napríklad zmluvy o poskytovaní služieb) a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napríklad žiadosť o poskytnutie bezplatného oznámenia) alebo
- je spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj služieb našim zákazníkom alebo
- ste nám udelili váš súhlas na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôbiť ponuku vašim očakávaniam.

Informácie o zabezpečení

Prevádzkovateľ kladie maximálny dôraz na náležitú zabezpečenie osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických

- Informácií, amelyek a termékeink és szolgáltatásaink használatáról szólnak, azon termékeinkről, amelyeket megrendeltek, vagy a megrendelésüket fontolgatják. Információk az információs rendszerünk, tájékoztató hírlevelünk, stb. használatáról.
- Az e-mail kommunikáció nyilvántartása, a telefonhívások nyilvántartása, esetleg az Önnel történő más elektronikus vagy írásos kommunikáció nyilvántartása.
- Tranzakciós adatok, főleg a fizetési információkról és fizetési módokról szóló információk.

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Az Ön személyes adatait a törvénnyel egyetértésben dolgozzuk fel, kizárólag olyan jogi alapok esetében, amikor -

- a személyes adatok feldolgozása elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez (például megbízási szerződés), és Ön a szerződő fél, vagy intézkedések végrehajtását kérvényezte tőlünk a szerződés megkötése előtt (például tájékoztatás biztosítása iránti kérelem), vagy
- az Ön személyes adatainak feldolgozása elengedhetetlen a jogos érdekünk keretein belül, ezek elsősorban szolgáltatások kínálata és eladása az ügyfeleink számára, vagy
- Ön beleegyezését adta egy vagy több célra. Ezek tartalmazhatnak olyan tevékenységeket, amelyek szolgáltatások kínálatával vagy feldolgozásokkal kapcsolatosak, azzal a céllal, hogy a kínálatunkat az Ön elvárásaihoz tudjuk igazítani.

Információk az adatok biztosításáról

Az Üzemeltető maximális hangsúlyt fektet a személyes adatok védelmére, beleértve a megfelelő műszaki és szervezeti



alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním, pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Prevádzkovateľ má dostatočné organizačné opatrenia, vrátane detailne nastavených procesných postupov pre zachovanie maximálnej bezpečnosti osobných údajov. Prevádzkovateľ tiež venuje maximálnu starostlivosť technickému zabezpečeniu všetkých osobných údajov.

Osobné dáta sú ukladané do samostatnej časti dátového úložiska, ktoré je zabezpečené prísnymi technickými a organizačnými opatreniami, v dôsledku čoho je možné dáta spracovávať len na účely k tomu určené a nie je možné ich technicky prepojiť s dátami iných služieb.

K osobným dátam majú prístup (okrem výnimiek uvedených v týchto Zásadách) len pracovníci Prevádzkovateľa a to vždy v presne definovanom rozsahu, ktorý je nutný pre výkon ich pracovnej činnosti. Oprávnenie a prístup k osobným dátam sa u jednotlivých pracovníkov líšia a to v súlade s prísnymi internými pravidlami.

Prevádzkovateľ všetky osobné údaje uchováva vo svojich informačných systémoch, zálohy na svojich zálohovacích médiách, a to na území Európskej únie.

Kategórie príjemcov

Osobné údaje nešírime, nezverejňujeme a nepredávame tretím stranám ibaže na to existuje zákonný alebo zmluvný dôvod. Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté iba v prípade oprávnenej zákonnej alebo zmluvnej nevyhnutnosti nasledujúcim kategóriám príjemcov -

Kuriérske, poštové a prepravné spoločnosti, Advokátske kancelárie,

intéžkedéseket a jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozás, véletlen elvesztés, megsemmisülés vagy sérülés ellen. Az Üzemeltető megfelelő szervezeti intéžkedéseket hajtott végre, beleértve a részletesen beállított eljárási szabályzattal a személyes adatok maximális biztonságának szavatolására. Az Üzemeltető szintén maximális erőfeszítést tesz az összes személyes adat műszaki biztosítására.

A személyes adatok az adattár külön részébe kerülnek, amely szigorú műszaki és szervezeti intéžkedések által van védve, aminek következtében az adatokat csak a megfelelő célra lehetséges feldolgozni, és nem lehetséges őket műszakilag összekapcsolni más szolgáltatások adataival.

A személyes adatokhoz, csak az Üzemeltető munkavállalói férnek hozzá (kivéve ezen Alapelvekben meghatározott kivételekkel), és azt mindig a pontosan meghatározott mértékben, amely szükséges a munkatevékenységük ellátásához. Az egyes munkavállalók személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultsága különbözik, egyetértésben a szigorú belső előírásokkal.

Az Üzemeltető az összes személyes adatot, az Európai Unió területén, saját információs rendszerében tárolja, a másolatokat pedig a biztonsági másolat adathordozóján.

Felhasználók kategóriái

A személyes adatokat nem terjesztjük, nem hozzuk nyilvánosságra és nem adjuk át harmadik felek számára, kivéve amennyiben erre jogszerű vagy szerződéses indok áll fenn. A személyes adatok a feldolgozás közben, csak a következő felhasználói kategóriák számára nyújthatók át, jogszerű vagy szerződéses szükségesség esetén - Futár, postai és szállító társaságok, Ügyvédi irodák,



Znalci a súdny znalci,
Inkasné spoločnosti a exekútori,
Súdy a orgány činné v trestnom konaní,
Účtovné kancelárie.

Doba uschovávanía osobných údajov

V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.

V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietajú, po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.

V prípade plnenia zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok.

V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

V prípade spracovávanía údajov na štatistické účely budú údaje anonymizované.

Práva dotknutých osôb

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.

Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktujte nás, opravíme ich.

Máte **právo na výmaz**.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj súhlas

Szakértők és igazságügyi szakértők,
Pénzbehajtók és bírósági végrehajtók,
Bíróságok és bűnüldözési szervek,
Számvetési irodák.

A személyes adatok tárolásának hossza

Az érintett személy beleegyezésének esetén, az Ön adatait addig dolgozzuk fel, amíg Ön a beleegyezését vissza nem vonja, viszont maximálisan a beleegyezést követő 24 hónapig. Jogosult érdek esetén, feldolgozzuk az Ön személyes adatait, amennyiben nem fog kifogást emelni ellene, addig az ideig, amíg az indokolt, a megvásárolt termék vagy szolgáltatás élettartamát érintően, hogy összefüggő termékeket és szolgáltatásokat tudjunk kínálni az Ön számára.

Szerződés teljesítése esetén az Ön személyes adatait addig az ideig fogjuk feldolgozni, amíg a szerződéses jogviszony fennáll, beleértve a jótállást és a reklamációs feltételeket.

Törvényes kötelesség teljesítése közben, a törvényben meghatározott ideig fogjuk a személyes adatait feldolgozni. A számviteli törvény, az ÁFÁ-ról szóló törvény és hasonló törvények alapján a feldolgozási idő 10 év lehet. A statisztikai célokra feldolgozandó adatokat személytelenítik.

Az érintett személyek önrendelkezési jogai

A személyi adatok feldolgozásánál készen állunk jogai gyakorlásának fogadására.

Jogában áll hozzáférni a saját személyes adataihoz, szintén jogában áll tájékoztatásra, milyen célra dolgozandók fel, kik a személyes adatainak felhasználói, és mennyi ideig dolgozandók fel.

Megilleti az adatok helyesbítési joga, amennyiben a személyes adatai helytelenek vagy időközben megváltoztak, ilyen esetben értesítsen bennünket, és elvégezzük a javítást.

Megilleti törléshez való joga.



odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

Máte **právo namietat' a žiadať o vymazanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.

Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému Prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Spracovávanie cookies

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach Prevádzkovateľa, a to na účely zabezpečenia lepšieho prevádzky jeho služieb.

Poverenec pre správu osobných údajov

Prevádzkovateľ nemá vymenovaného poverenca pre ochranu osobných údajov, pretože z hľadiska zákona nie je u Prevádzkovateľa vyžadovaný.

Amennyiben az Ön személyes adatai jóváhagyás alapján kerülnek feldolgozásra, úgy jogában áll bármikor **visszavonni ezen jóváhagyását** anélkül, hogy hatással lenne a feldolgozás törvényességére, amely a visszavonás előtti jóváhagyáson alapszik.

Jogában áll korlátozni az adatfeldolgozást, amennyiben azt szeretné, csak a legszükségesebb törvény által előírt okokból dolgozzuk fel adatait, vagy egyáltalán nem.

Jogában áll tiltakozni és kérni az adatok törlését, amennyiben megállapítja, vagy úgy gondolja, hogy ez a feldolgozás jogszerűtlen, vagy jogellenes.

Joga van az az adathordozhatóságra, amennyiben adatait szeretné átvinni más Üzemeltetőhöz, úgy a megfelelő formában nyújtjuk át önnek, amennyiben azt nem akadályozzák más műszaki vagy jogi akadályok. Szintén jogában áll panasszal élni a **felügyeleti szerv** felé, amely ebben az esetben a Szlovák Köztársaság Személyi adatok védelmének hatósága, székhelye Hraničná 12, 820 07 Pozsony 27, Szlovák Köztársaság, azonosító sz.: 36 064 220, tel. sz.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Sütik kezelése

Abban az esetben, amennyiben a szubjektum engedélyezi a webes felületén a sütik használatát, a szolgáltatási élmény fokozása érdekében, feldolgozzuk az Üzemeltető weboldalain lévő sütik alapján a honlap használatával kapcsolatos viselkedését.

A személyes adatok feldolgozásának megbízottja

Az Üzemeltetőnél nincs kinevezve külön megbízott a személyes adatok védelmére, mivel a törvény alapján ez az Üzemeltetőnél nem kötelező.



Kde a ako môžete svoje práva uplatniť	Hol és hogyan érvényesítheti jogait
<p>Vaše práva môžete uplatniť zavolaním na telefónne číslo +36-70-6700-871, písomne na adrese Maďarsko, 6600 Szentés, Rózsa utca 14/A., alebo e-mailom: info@ausztriamunkak.eu</p> <p>Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní.</p> <p style="text-align: center;">Zmeny Zásad</p> <p>Vyhradzujeme si právo kedykoľvek Zásady zmeniť a upravovať ich. Relevantná verzia bude vždy dostupná na webovej adrese www.ausztriamunkak.eu</p> <p>Publikované: 01.04.2019 Účinné od: 01.04.2019</p>	<p>A jogait érvényesítheti a +36-70-6700-871 telefonszámon történő bejelentéssel, írásban a Magyarország, 6600 Szentés, Rózsa utca 14/A. címre, vagy e-mail formájában: info@ausztriamunkak.eu</p> <p>Az Ön megkeresésére térítésmentesen válaszolunk 30 napos határidőn belül.</p> <p style="text-align: center;">Az Alapelvek megváltoztatásának joga</p> <p>Az Alapelvek módosításának és pótlásának jogát fenntartjuk. Az érvényes változat a következő webcímen mindig elérhető www.ausztriamunkak.eu</p> <p>Közzétéve: 2019. április 01. Hatályos: 2019. április 01-től</p>